



親愛的客戶，您好：

台中商業銀行(下稱本行)一貫致力於消費者權益之維護及保障，有關本行作業之委外處理，皆遵循主管機關訂定之「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所訂定之相關業務規章或自律公約等規範。目前本行委託辦理債權催收之受託機構名單，請詳參下方。

如您有相關疑問，可洽本行 24 小時服務電話；本行亦提供客戶服務意見處理專線，可協助您處理相關爭議情事。

24 小時客戶服務專線：

全台市話直撥號：4499888 行動電話及外島請撥(04)4499888

客戶服務意見處理專線：(04)2221-7693

台中商業銀行 敬啟

受託債權催收機構名稱	受託催收機構 聯絡人	受託催收機構 聯絡電話	備 註
香港商高柏亞洲資產管理 有限公司台灣分公司	吳珈妤	(02)8251-6886	
聯合財信資產管理股份有 限公司	張淑慧	(02)5594-6690	
仲信資產管理股份有限公 司	鄭瑋倫	(02)6606-4636	暫停委託
元誠國際資產管理股份有 限公司	黃瑞美	(02)7738-3633	暫停委託
立德國際資產管理服務股份有 限公司	張先生	(02)5573-0683	暫停委託